

## Positiv und ausge- wogen

### Vertreterversammlung der Bensberger Bank

Solides Geschäftsergebnis präsentiert – neue Kräfte in den Aufsichtsrat gewählt – Herausforderungen der Zukunft skizziert. Zahlen, Wissenswertes und der Faktor Mensch standen im Mittelpunkt der Vertreterversammlung der Bensberger Bank. 100 Vertreter und Gäste begrüßte der Vorsitzende des Aufsichtsrats, Horst Hermann Jansen, Anfang Juni im Bensberger Schloss.

- Einstimmig erfolgte die Entlastung von Vorstand und Aufsichtsrat durch die Versammlung der Vertreter. Die Vertreter repräsentieren die derzeit 8.737 Mitglieder, die Anteilseigner der Bensberger Bank.
- Vorstand Jürgen Füllenbach erstattete Bericht: Die Bilanzsumme konnte die Bensberger Bank 2018 um über 3 Prozent steigern auf 527 Mio. Euro. Das Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit betrug rund 1,8 Mio. Euro. Der Bilanzgewinn belief sich 2018 auf 736.000 Euro. Die Vertreterversammlung nahm den Vorschlag von Vorstand und Aufsichtsrat an, eine Bardividende in Höhe von 2,5 Prozent auszuschütten und 523.000 Euro in die Rücklagen einzustellen.

Ein weiterhin anspruchsvolles Börsenjahr 2019 stellte Gastreferent und Portfoliomanager Jürgen Hackenberg von Union Investment in Aussicht. Das sei politischen Verwerfungen wie dem anstehenden Brexit oder dem Handelsstreit zwischen den USA und China geschuldet. „Trotz allem ist die Stimmungslage am Aktienmarkt aber nicht so schlecht, wie es bisweilen den Anschein hat.“ Für 2019 – insbesondere für das 2. Halbjahr – seien die Prognosen durchaus positiv.





## Wir packen's an: Baustelle bei der Bensberger Bank

Modernisierung der EDV am Wochenende 16. bis 18. August 2019

**ACHTUNG:  
WICHTIGE  
INFO!**

Die Bensberger Bank hat in der Vergangenheit in regelmäßigen Abständen neue Banksysteme eingeführt, um Prozesse anzupassen, um Verfahren zu vereinfachen, um die Bank optimal für künftige Anforderungen aufzustellen oder auch unseren Service für Mitglieder und Kunden zu verbessern. Diesen Zielen dient auch die aktuelle Systemumstellung.

Nach monatelangen Vorbereitungen werden wir nun die Systemumstellung in der Zeit vom Freitag, 16. August, bis Sonntag, 18. August 2019, durchführen. Vieles von dem, was Sie gewohnt sind, werden Sie auch nach der Umstellung genauso oder in ähnlicher Form wiedererkennen. Einige Dinge werden aber auch anders sein. Diese Änderungen dienen beispielsweise dazu, unsere Sicherheitsstandards, die schon heute zu den Besten zählen, weiter zu erhöhen, andererseits sollen sie helfen, unseren Service für Sie stetig zu verbessern.



Bei der technischen Umstellung vom 16. bis 18. August 2019 kommt es zu Einschränkungen. Sie betreffen:

- Ihre girocard (am Geldautomaten und beim Einkauf)
- Selbstbedienungsautomaten
- Online-Banking und Online-Brokerage

Die wichtigsten Informationen entnehmen Sie nachfolgenden Fragen und Antworten.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gern unter 02204 – 4010.

### Die wichtigsten Fragen und Antworten zur Systemumstellung

#### Wie versorge ich mich in der Zeit mit Bargeld?



Versorgen Sie sich für das Wochenende der Umstellung bitte ausreichend mit Bargeld, denn Barverfügungen und bargeldloses Bezahlen mit der girocard sind nur eingeschränkt möglich. In der Zeit von Freitag, 16. August, 12 Uhr, bis Montag, 19. August 2019, 8 Uhr, sind alle Selbstbedienungsgeräte der Bensberger Bank außer Betrieb.



#### Funktionieren meine Kreditkarten an diesem Wochenende?

Ja, Ihre Kreditkarten sind von der Umstellung nicht betroffen.

#### Kann ich meine Einkäufe mit der girocard bezahlen?

Grundsätzlich ja: Mit Ihrer girocard können Sie eingeschränkt an diesem Wochenende Bargeld an fremden Automaten abheben oder im Geschäft mit Ihrer Karte bezahlen (max. 490,00\* Euro pro Tag und Karte).

girocards von Schüler-, Studenten- und P-Konten funktionieren weder am Geldautomaten noch bei Zahlungen in Geschäften.



#### Verändern sich meine Kontoauszüge?

Grundsätzlich nein. Aber alle Kontoinhaber bekommen mit der technischen Umstellung einmalig einen Kontoauszug, der ihnen kostenlos per Post zu-

\*Bitte beachten Sie, dass bei der Abhebung an Geldautomaten außerhalb von Volksbanken- und Raiffeisenbanken Gebühren anfallen können. Bitte beachten Sie, dass einige Discounter die Zahlung mit der Karte an diesem Wochenende nicht unterstützen!



gestellt wird. Holen Sie Ihre Auszüge in den Filialen an den Auszugsdruckern, dann beachten Sie bitte die geänderte Handhabung. Hinweise dazu finden Sie an den Druckern. Kunden, die ihre Auszüge regelmäßig per Post zugestellt bekommen, erhalten diese ab dem 19. August 2019 nicht mehr im DIN lang-Format (Format wie beim Kontoauszugsdrucker), sondern im Format DIN A4. Bekommen Sie Ihre Kontoauszüge in den Postkorb Ihrer Online-Geschäftsstelle eingestellt, erhalten Sie diese auch nach der Umstellung auf gewohntem Weg.

Bitte beachten Sie, dass Onlinekunden, die bis dato individuell ihre Auszüge gezogen haben, automatisch auf den elektronischen Postkorb umgestellt werden.

### Ist Online-Banking möglich?

Der Zugang zu unserem Online-Banking ist in der Zeit von Freitag, 12 Uhr, bis Montag, 10 Uhr, weder über unsere Homepage noch über ein Zahlungsverkehrsprogramm möglich. Angelegte Daueraufträge und Terminüberweisungen werden nach Ablauf des Wochenendes gebucht.

Ab Montag, 19. August, 10 Uhr, steht Ihnen das Online-Banking wieder zur Verfügung.

### Funktioniert der Handel im Online-Brokerage?

Nein, von Freitag, 12 Uhr, bis Montag, 10 Uhr, ist über unsere Plattform weder die Erfassung von Wertpapierorders noch der Abruf von Informationen möglich.

## Neuheiten rund um das Online-Banking

- Das Online-Banking präsentiert sich nach der Umstellung in einer neuen, übersichtlicheren Optik. Öffnen Sie den Button direkt über unsere Homepage; gespeicherte Links (z. B. Favoriten oder Desktop-Verknüpfungen) funktionieren nicht mehr und müssen neu abgelegt werden. Dies gilt für das Online-Banking und das Online-Brokerage.
- Nutzen Sie für die Anmeldung den „Login Konto/Depot“. Für erweiterte Funktionen wie Lastschriften und Datenverarbeitung wählen Sie den „Login Lastschriften/Datenverarbeitung“.
- Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass Sie sich einen neuen Alias vergeben müssen. Sollte das der Fall sein, wird Sie ein Assistent durch diese Neuvergabe führen, so dass im Anschluss Ihr neuer, einzigartiger Alias im System verbleibt. Benötigen Sie telefonische Unterstützung? Unsere Mitarbeiter im KundenServiceTeam helfen Ihnen gerne weiter unter 0 22 04 - 40 10
- Nach falscher Eingabe Ihrer PIN müssen Sie beim 4. bis 8. Versuch (mit der dann gültigen PIN) zusätzlich mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem 9. Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.
- Wenn Ihr TAN-Verfahren durch dreimalige TAN-Falscheingabe gesperrt ist, ist die Entsperrung möglich: Die Entsperrung beim Sm@rt-TAN-

Verfahren erfolgt durch einen Bankmitarbeiter. Bitte wenden Sie sich im entsprechenden Fall an unsere Bank. Beim mobileTAN- und SecureGo-Verfahren erhalten Sie per Post einen neuen Freischaltcode. In der „TAN-Verwaltung“ können Sie damit das mobile TAN-Verfahren erneut freischalten.

- Änderungen am Überweisungslimit durch die Bank werden zukünftig nach ca. 60 Minuten aktiv.
- Sollten Sie den SMS-Infodienst nutzen, schalten Sie sich hierfür bitte erneut frei.
- **Bitte beachten:** Unsere Mitarbeiter werden Sie zu keiner Zeit auffordern, Ihre Zugangs- oder Legitimationsdaten preiszugeben, weder telefonisch noch per Mail!

## Informationen zu unseren Apps

Unsere bisherigen BankingApps können Sie nach der technischen Umstellung nicht mehr uneingeschränkt nutzen. Installieren Sie deshalb ab dem 19. August 2019 die dann aktuelle Version der VR-BankingApp. Scannen Sie dafür einfach einen der QR-Codes.



Google Play



iTunes

Die App Online-Filiale+ kann nicht mehr genutzt werden.

Auch die TAN-App VR-SecureSign ist von der Umstellung betroffen. Es steht Ihnen künftig die neue TAN-App VR-SecureGo zur Verfügung. Neuer Name, gleiche Funktion.

Sollten Sie dieses TAN-Verfahren bereits nutzen, wird Ihnen für die Umstellung auf VR-SecureGo im Online-Banking ein Assistent zur Verfügung gestellt, der Sie ganz unkompliziert auf die neue App umstellt. Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, diesen Assistenten mehrfach zu starten. Wir empfehlen Ihnen daher, die Registrierung bei der ersten Anmeldung im Online-Banking durchzuführen. Als Hilfestellung dient Ihnen der Beileger „Ihr Weg von SecureSign zu SecureGo“.



SecureGo

## Veränderungen beim Aufladen von Prepaid-Telefonguthaben

- Bisherige Daueraufträge zum Aufladen des Prepaid-Telefonguthabens werden nach der technischen Umstellung nicht weiter ausgeführt.
- Prepaid-Guthaben können Sie im Online-Banking unter

**Banking > Service > Weitere Services > Handy aufladen**

oder am Geldautomaten mit der girocard aufladen.

**Wir danken für Ihr Verständnis.**

### DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

#### Eingeschränktes Tageslimit

Bitte beachten Sie, dass bei Einkäufen mit der girocard nur eingeschränkt bezahlt werden kann. Die girocard von Schüler-, Studenten- und P-Konten funktioniert weder am

Geldautomaten noch bei Zahlungen in Geschäften. (am Umstellungswochenende)

#### Rechtzeitig mit Bargeld versorgen!

Wir empfehlen Ihnen, sich für das Wochenende 16. bis 18. August 2019 (Ferienzeit!) mit ausreichend Bargeld zu versorgen, da die Automaten außer Betrieb sein werden.

#### SB-Geräte wieder nutzbar ab Montag

Ab Montag, 19. August 2019, 8 Uhr, stehen Ihnen unsere SB-Geräte wieder zur Verfügung.

### UNSERE ERREICHBARKEIT IM ÜBERBLICK

#### Donnerstag, 15. August 2019

Verarbeitung beleghafter Überweisungen bis 18 Uhr, danach wieder regulär ab Montag, 19. August 2019

#### Freitag, 16. August 2019

Geschäftsstellen ab 12 Uhr geschlossen

- SB-Geräte nutzbar bis 12 Uhr
- Online-Banking bis 12 Uhr
- Online-Brokerage bis 12 Uhr

#### Samstag und Sonntag, 17. und 18. August 2019

Alle Geschäftsstellen geschlossen

- SB-Geräte nicht verfügbar
- Online-Banking nicht verfügbar
- Online-Brokerage nicht verfügbar

#### Montag, 19. August 2019

- SB-Geräte nutzbar ab 8 Uhr
- Bank geöffnet ab 9 Uhr
- Online-Banking ab 10 Uhr
- Online-Brokerage ab 10 Uhr
- Telefonische Erreichbarkeit ab 8.30 Uhr unter 0 22 04 - 40 10

Aktuelle Informationen zum Status der Umstellung finden Sie unter [bensberger-bank.de](http://bensberger-bank.de)



<b>Aktiva</b> in Tsd. Euro	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Barreserve	11.534	6.867
Bankguthaben	31.994	36.590
Ausleihungen	314.070	311.048
Wertpapiere	142.834	125.734
Beteiligungen	10.063	10.065
Sachanlagen	6.369	6.851
Sonstige Aktiva	10.332	12.746
<b>Bilanzsumme</b>	<b>527.196</b>	<b>509.901</b>

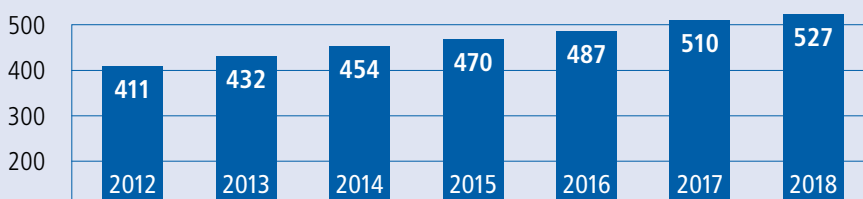
<b>Passiva</b> in Tsd. Euro	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Verbindl. gegenüber Kreditinstituten	90.374	93.564
Sichteinlagen	264.821	244.749
Befristete Einlagen	2.446	3.446
Spareinlagen	107.765	104.327
Rückstellung	2.123	2.094
Fonds für allgm. Bankrisiken	13.654	13.254
Sonstige Passiva	9.743	12.677
Geschäftsguthaben	8.678	8.554
Rücklagen	26.856	26.456
Bilanzgewinn	736	780
<b>Bilanzsumme</b>	<b>527.196</b>	<b>509.901</b>

<b>Mitgliederbewegung</b>	Mitglieder	Anteile
Anfang 2018	8.659	55.687
Zugang	377	2.308
Abgang	299	1.558
<b>Ende 2018</b>	<b>8.737</b>	<b>56.437</b>

<b>Ertragslage</b> in Tsd. Euro	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Zinsüberschuss	9.454	10.099
Provisionsüberschuss	3.630	3.548
Saldo sonst. betriebl. Erträge/Aufwand	116	379
Personalaufwand	6.102	5.909
Anderer Verwaltungsaufwand	2.952	3.163
AfA	537	542
Bewertungsergebnis	-1.807	509
Einstellung in Fonds für allgm. Bankrisiken	400	1.252
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit	1.797	4.805
Steuern	662	1.774
<b>Jahresüberschuss</b>	<b>735</b>	<b>1.779</b>

<b>Genehmigter Gewinnverwendungsbeschluss 2018</b> in Tsd. Euro	
2,5% Bardividende	213
Zuweisung zu anderen Rücklagen	523
<b>Bilanzgewinn</b>	<b>736</b>

Bilanzsumme 2012 – 2018 in Mio. Euro



## VERTRETERVERSAMMLUNG

Als „positiv und ausgewogen“ bezeichnete Vorstand Olaf Schmiedt die Ergebnisse der Bensberger Bank im abgelaufenen Geschäftsjahr. Der Ausblick auf 2019 sei von verhaltenem Optimismus geprägt: „Wir planen mit einem zu 2018 vergleichbaren Ergebnis.“



Im Rückblick auf 2018 skizzierte Vorstand Jürgen Füllenbach alte und neue Herausforderungen, thematisierte die extremen Ausschläge an den Aktienmärkten zum Jahresende 2018 und ging auf das Spannungsfeld von Niedrigzinsen, Digitalisierung, Regulierung sowie die geopolitisch angespannte Lage ein.



Mit Anne-Kathrin Dziadeck und Dr. Hubertus Porschen wurden zwei neue Aufsichtsräte von der Vertreterversammlung



2019 gewählt. Sie folgen auf Dieter Himperich und Harald Pohl. Im Aufsichtsrat der Bensberger Bank sitzen nunmehr Horst Hermann Jansen (Vorsitzender), Dr. Armin Wurth (stellv. Vorsitzender), Anne-Kathrin Dziadeck, Felicitas Eßer, Dr. Hubertus Porschen und Klaus Martin Schmitz.

